



MITTEILUNG

Die Abteilung Ambulanzverwaltung und Terminvergabe sucht zur Besetzung der zentralen Anmeldung und des Callcenters der telefonischen Terminvergabe eine/n

LEITUNG-STELLVERTRETERIN/STELLVERTRETER AMBULANZ UND TERMINVERGABE (40 h/Woche - interne Ausschreibung)

Aufgabenbereich

- In Vertretung, die selbständige, personelle und inhaltliche Führung der Abteilung
- Inhaltliche Unterstützung der Abteilungsleitung
- Erstellung von inhaltlichen (ad-hoc) Stellungnahmen
- Erstellung von ad-hoc und regelmäßigen Reports/Berichten an den Verwaltungsdirektor und den Abteilungsleitungen
- Erstellung von themenspezifischen Arbeitsanleitungen
- Mitarbeit an der elektronischen Ablage
- Mitarbeit bei der Administration der Patientinnen bzw. Patienten und Parteienverkehr
- Inhaltlicher Abgleich und Umsetzung von Anpassungen im Nice- und SVC-Kalender
- Koordination mit allen Leistungsbereichen
- Umsetzung neuer gesetzlicher oder vertraglicher Rahmenbedingungen
- Umsetzung der Vertragsinhalte mit diversen Sozialversicherungen und Privatversicherungen in den internen EDV-Systemen

Qualifikationen

- ausgezeichnete Umgangsformen
- sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- hohe soziale Kompetenz und Führungsstärke
- Belastbarkeit und ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Eigenverantwortung und Qualitätsbewusstsein
- integrative und teamfähige Persönlichkeit
- versierter Umgang mit dem PC (insbesondere MS-Excel und MS-Word)
- überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft sowie Bereitschaft zur Fortbildung
- hohe Kompetenz in Organisation und Lösungsfindung
- Kenntnisse einschlägiger IT-Systeme wünschenswert (Nice – Krankenhaus-informationssystem, eKOS, SVC, usw.)

Für die ausgeschriebene Stelle ist gemäß Dienstpostenplan eine Einreihung im **Schema 1, Dienstklasse II** des Kollektivvertrages vorgesehen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können ihre Bewerbung um diese Stelle bis **spätestens 15.05.2022** z.H. Herrn Abteilungsdirektor Mag. Sebastian Mindler an Herrn Mag. Serdar Zeisl unter serdar.zeisl@kfawien.at richten.